



KALİTE POLİTİKAMIZ

ÇELİKRAY olarak amacımız;

Uluslararası standartlara uygun olarak ürettiği kaliteli ürünler, teslimat performansı, müşteri odaklılık, rekabet avantajı sağlayan fiyatları ile asansör kılavuz rayı ve çelik sektöründe tercih edilen kuruluş olmak ve müşteri memnuniyetini sürekli kılmaktır.

Bu amaca ulaşırken temel ilkelerimiz;

- Ürün süreç ve kalite yönetim sisteminin sektörel yeniliklerin takip edilerek sürekli iyileştirilmesi,
- Müşteri memnuniyet ve beklentilerine odaklanmak,
- Sorumluluk altındaki işlerin ilk seferinde doğru ve zamanında yapmak,
- Personel bazında kişisel sorumluluk almak,
- Yapılan işi benimsemek ve tüm çalışanları bu hususa yönlendirmek,
- Personel bazında kişisel sorumluluk almak,
- Takım çalışması,
- Çalışan memnuniyetinin ve sağlıklı - güvenli bir çalışma ortamının sağlanması olacaktır.

Bu kapsamda ÇELİKRAY yönetimi ve çalışanları olarak kalite yönetim sistemi şartlarının yerine getirileceğini ve etkinliğinin sürekli iyileştirileceğini taahhüt ederiz.

Genel Müdür